

PIAGAM PELANGGAN UNIT TEKNIKAL DAN PENGUATKUASAAN

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
1.	Melaksanakan Penguatkuasaan Ke Atas Pendudukan Di Atas Tanah Kerajaan/Rezab Tanpa Kebenaran Seksyen 425 Kanun Tanah Negara.	14 Hari	17	17	100	Pendaftaran fail mengikut mukim : Batu – 6 (35 Keping) Rawang – 1 (5 Keping) Hulu Kelang – 6 (26 Keping) Setapak – 4 (50 Keping)
2.	Melaksanakan Penguatkuasaan Ke Atas Pemindahan Bahan Batuan Secara Tidak Sah Seksyen 426 Kanun Tanah Negara	3 Hari	5	5	100	1. Rekod Tangkapan : 3 buah tipper dumper (Selesai Kompaun RM24,000) 2. Rekod Tangkapan : 2 buah tipper dumper - NFA

PIAGAM PELANGGAN UNIT TEKNIKAL DAN PENGUATKUASAAN

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
3.	Tindakan Penguatkuasaan Terhadap Pelanggaran Syarat Nyata Seksyen 127-128 Kanun Tanah Negara I.Menerima Dan Menyiasat Pelanggaran Syarat Nyata Tanah II.Pengeluaran Surat Peringatan Secara Pentadbiran Kepada Individu Terlibat III.Pengeluaran Notis 7a(Seksyen 128 KTN)	14 Hari 14 Hari 14 Hari	10	10	100	<p>1. 9 Notis 7A (Memulihkan Pelanggaran Syarat) telah dikeluarkan di Mukim :</p> <p style="padding-left: 20px;">Setapak – 7 Batu – 1 Rawang – 1 Hulu Kelang – 1</p> <p>2. 3 Notis Pentadbiran (Peringatan) telah dikeluarkan sebelum Tindakan Notis 7A dan akan ditambah dalam data pencapaian.</p>
4.	Menerima Dan Menyediakan Ulasan Teknikal Bagi Permohonan Lesen Barang –Barang Lusuh	7 Hari	36	36	100	<p>Menyediakan ulasan tapak perniagaan barang lusuh bagi permohonan lesen perniagaan.</p> <p>Pendaftaran fail mengikut mukim :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Batu – 22 • Rawang – 10 • Hulu Kelang – 1 • Setapak - 3
5.	Maklumbalas Kepada Pertanyaan / Aduan Daripada Orang Ramai	3 Hari	100	100	100	<p>Jumlah Aduan : 100</p> <p>Batu : 49 Setapak : 18 Hulu Kelang : 10 Rawang : 21</p>

JUMLAH PENCAPAIAN : 100%